

# Wnioski o zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami

Osoby doświadczające trudności z osobistym przybyciem do siedziby Starostwa mogą załatwić sprawy za pośrednictwem następujących środków komunikacji:

1. telefonicznie, pod numerem: (15) 841 27 00,
2. faksem, pod numerem: (15) 687 24 49,
3. sms lub mms, pod numerem: 690 916 507,
4. pocztą elektroniczną na adres: [boi@powiatnizanski.pl](mailto:boi@powiatnizanski.pl),
5. za pomocą Elektronicznej Skrzynki Podawczej na platformie ePUAP: Starostwo Powiatowe w Nisku /r80m5t5gec/skrytka,
6. listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Nisku, 37-400 Nisko, Plac Wolności 2.

Do Starostwa można złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej (dalej „wniosek”).

## Kto może złożyć wniosek

Klient w zakresie dostępności może:

1. poinformować o braku dostępności;
2. złożyć wniosek o zapewnienie dostępności;
3. złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 1, ma charakter wyłącznie informacyjny i może być złożone przez każdego klienta

Wniosek, o którym mowa w pkt 2, może złożyć osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy. Po wykazaniu interesu faktycznego, tj. wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług Starostwa osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy ma prawo wystąpić do Starostwa z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

## Wniosek zawiera:

1. dane kontaktowe wnioskodawcy;
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

## Termin realizacji

Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie **14 dni** od dnia złożenia wniosku.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, to Starostwo niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia złożenia wniosku.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku Starostwo jest obowiązane zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

## Złożenie wniosku

Wniosek można:

1. przesłać na adres:  
Starostwo Powiatowe w Nisku  
Plac Wolności 2  
37-400 Nisko
2. złożyć w Biurze Obsługi Interesanta w Starostwie w godzinach od 7.30 do 15.30;
3. przesłać za pośrednictwem EPUAP ([www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl));

4. przesłać pocztą elektroniczną.

### Tryb odwoławczy

W przypadku gdy Starostwo nie zapewniło wnioskodawcy dostępności:

1. w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy), albo
2. w terminie 2 miesiące od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym), albo
3. z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności

- wnioskodawca ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Wnioskodawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął odpowiednio termin, o którym mowa w pkt 1 lub 2, albo od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt 3.

**Wniosek z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej (dalej „żądanie”)**

### Kto może wystąpić z żądaniem

Każda osoba w zakresie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych Starostwa lub ich elementów może:

1. poinformować o braku dostępności;
2. złożyć żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej;
3. złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

### Żądanie zawiera:

1. dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
2. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej UKE, które mają być dostępne cyfrowo;
3. wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
4. wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

### Termin realizacji

Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Starostwa następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie **7 dni** od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Starostwa nie może nastąpić w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem, to Starostwo niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności cyfrowej, jednak nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia wystąpienia z żądaniem.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej zgodnie z żądaniem Starostwo powiadamia osobę występującą z żądaniem o jej przyczynach oraz wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu wraz z uzasadnieniem.

### Złożenie żądania

Żądanie można:

1. przesłać na adres:  
Starostwo Powiatowe w Nisku  
Plac Wolności 2  
37-400 Nisko
2. złożyć w Biurze Obsługi Interesanta w Starostwie w godzinach od 7.30 do 15.30;
3. przesłać za pośrednictwem EPUAP ([www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl));
4. przesłać pocztą elektroniczną.

### Tryb odwoławczy

W przypadku gdy:

1. Starostwo odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej Starostwa, wskazanych w żądaniu, albo
2. osoba występująca z żądaniem odmówi skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu

## **BIP - Starostwo Powiatowe w Nisku**

- osoba występująca z żądaniem ma prawo do złożenia do Starostwa skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

---